

Публичная оферта

Договор об оказании услуг доступа к облачному VPS-серверу

Редакция от 19 июля 2026 г.

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) владельца сервиса «Liberum VPS» (далее — «Исполнитель») заключить договор об оказании услуг доступа к облачному VPS-серверу на изложенных ниже условиях. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ настоящая Оферта является публичной офертой. Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 3.

1. Термины и определения

- 1.1. **Сервис** — программно-аппаратный комплекс Исполнителя, обеспечивающий Пользователю доступ к арендуемому облачному VPS-серверу (виртуальному выделенному серверу) и защищённому сетевому соединению.
- 1.2. **Бот** — Telegram-бот Исполнителя @Liberum_VPSBot, через который осуществляется заказ, оплата и предоставление доступа.
- 1.3. **Пользователь** — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, акцептовавшее настоящую Оферту.
- 1.4. **Конфигурация (данные доступа)** — индивидуальные параметры подключения (в т.ч. идентификатор, ключи), предоставляемые Пользователю для использования Сервиса.
- 1.5. **Тестовый период** — период бесплатного использования Сервиса продолжительностью 7 (семь) календарных дней.
- 1.6. **Подписка** — оплаченный период доступа к Сервису.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю за плату доступ к облачному VPS-серверу и защищённому сетевому соединению, а Пользователь обязуется оплачивать и использовать Сервис в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 2.2. Сервис предоставляется исключительно для правомерного использования. Условия допустимого использования определены разделом 7 настоящей Оферты.
- 2.3. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность каких-либо конкретных сторонних ресурсов, бесперебойность работы и определённую скорость соединения.

3. Акцепт Оферты

- 3.1. Акцептом настоящей Оферты (полным и безоговорочным принятием её условий) является начало использования Бота Пользователем (совершение конклюдентных действий, п. 3 ст. 438 ГК РФ): запуск Бота, нажатие функциональных кнопок, получение Конфигурации или оплата Сервиса.
- 3.2. С момента акцепта настоящая Оферта считается договором, заключённым между Исполнителем и Пользователем.
- 3.3. Обработка персональных данных осуществляется на основании отдельного Согласия, предоставляемого Пользователем посредством самостоятельного действия в Боте, и в порядке, определённом Политикой обработки персональных данных.

4. Тарифы и порядок оплаты

- 4.1. Пользователю предоставляется Тестовый период (7 дней) без взимания платы и без привязки банковской карты.
- 4.2. По окончании Тестового периода доступ к Сервису предоставляется на условиях помесечной Подписки. Автоматическое продление Подписки не осуществляется; продление производится Пользователем самостоятельно.
- 4.3. Актуальные тарифы размещаются в Боте. Оплата производится одним из доступных способов: банковскими картами, через систему быстрых платежей (СБП), Telegram Stars, а также иными способами, указанными в Боте.
- 4.4. При оплате банковской картой или через СБП Исполнитель направляет Пользователю кассовый чек в электронной форме на указанный Пользователем адрес электронной почты в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ. Наименование услуги в чеке: «Доступ к облачному VPS-серверу».
- 4.5. Обработка платежей осуществляется привлечёнными Исполнителем платёжными провайдерами (банком-эквайером / платёжным агентом). Исполнитель не хранит полные реквизиты банковских карт Пользователя.

5. Момент оказания услуги

- 5.1. Услуга предоставляется в виде доступа к Сервису и считается оказываемой в течение всего оплаченного периода с момента активации доступа (предоставления Конфигурации).
- 5.2. Активация доступа подтверждает начало оказания услуги за оплаченный период.

6. Права и обязанности сторон

- 6.1. Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к Сервису после оплаты и прилагать разумные усилия для поддержания его работоспособности.
- 6.2. Исполнитель вправе приостановить или прекратить предоставление Сервиса при нарушении Пользователем раздела 7, без возврата оплаты за период, в котором допущено нарушение.
- 6.3. Пользователь обязуется использовать Сервис в соответствии с законодательством РФ и законодательством страны своего нахождения, не передавать данные доступа третьим лицам и самостоятельно нести ответственность за свои действия при использовании Сервиса.
- 6.4. Пользователь подтверждает, что ему исполнилось 18 лет.

7. Запрещённое использование

- 7.1. При использовании Сервиса запрещается:
 - доступ к информации, распространение которой запрещено законодательством Российской Федерации;
 - совершение любых противоправных действий, а также действий, нарушающих права третьих лиц;
 - обход ограничений доступа к ресурсам, внесённым в реестры уполномоченных органов Российской Федерации;
 - распространение вредоносного программного обеспечения, осуществление несанкционированного доступа, рассылка спама, иные действия, причиняющие вред третьим лицам или сетям связи.
- 7.2. Пользователь самостоятельно и в полном объёме несёт ответственность за нарушение требований настоящего раздела. Сервис не предназначен для использования в указанных целях.

8. Возврат денежных средств

- 8.1. Плата за фактически использованную часть оплаченного периода (с даты активации доступа до даты отказа Пользователя) возврату не подлежит, поскольку в этой части услуга считается оказанной.
- 8.2. Пользователь вправе отказаться от Сервиса в любое время. При отказе Исполнитель возвращает стоимость неиспользованной части оплаченного периода за вычетом фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с предоставлением доступа (ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Если доступ в оплаченном периоде не был активирован, возврат производится в полном объёме за вычетом указанных расходов.
- 8.3. Возврат осуществляется тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения обращения Пользователя.
- 8.4. Автоматическое продление Подписки не осуществляется; повторное списание денежных средств без действия Пользователя не производится.

9. Ограничение ответственности

- 9.1. Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в работе, вызванные действиями третьих лиц, операторов связи, хостинг-провайдеров или обстоятельствами непреодолимой силы.
- 9.2. Исполнитель не несёт ответственности за действия Пользователя при использовании Сервиса и за содержание ресурсов, к которым обращается Пользователь.
- 9.3. Совокупная ответственность Исполнителя ограничивается размером платы, фактически уплаченной Пользователем за текущий оплаченный период.

10. Персональные данные

- 10.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой обработки персональных данных и Согласием Пользователя, размещёнными и предоставляемыми в Боте.

11. Изменение Оферты

- 11.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты. Новая редакция размещается в Боте и вступает в силу с момента размещения.
- 11.2. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

12. Срок действия и расторжение

- 12.1. Договор действует с момента акцепта и до прекращения использования Сервиса Пользователем либо расторжения по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и законодательством РФ.

13. Применимое право и разрешение споров

- 13.1. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.
- 13.2. Стороны принимают меры к досудебному урегулированию спора путём направления претензии; срок ответа на претензию — 30 календарных дней. Право потребителя на обращение в суд, в том числе по подсудности по его выбору, не ограничивается.

14. Реквизиты и контакты Исполнителя

Сервис: «Liberum VPS»

Адрес электронной почты: ai-gency@yandex.ru

Telegram-бот: [@Liberum_VPSBot](https://t.me/Liberum_VPSBot)